



「同価格帯の他社製品に比べてより強力な機能を備えている F5 ソリューションは競合製品を圧倒しています。当社の成長を支える戦略的な投資対象です」

Sysmex America、情報テクノロジマネージャ、Arthur Braune 氏

ヘルスケア企業が F5 ソリューションで Microsoft Exchange Server 2010 の 99.999% の可用性を実現

Sysmex America はヘルスケア業界向けの医療検査機器を開発・提供しています。事業の継続性を強化し、顧客、パートナーおよび従業員間のシームレスなコミュニケーションを確立するため、Sysmex は E メールシステムの高可用性を確保する必要がありました。F5 Networks® の Microsoft Exchange Server 2010 向け Application Ready Solution を導入した結果、同社の E メールシステムのアップタイムは 99.999% を上回りました。ベストプラクティスに従って実装を確実に成功させるため、Sysmex の IT 部門は、F5 と Microsoft が共同制作した F5 導入ガイドを利用し、F5 のエンジニアの強力なサポートを受けました。Application Ready Solution は柔軟性に優れた低コストの一元管理用プラットフォームとなることで、他の主要なシステムにも再利用していきます。

ビジネス上の課題

米国イリノイ州マデリーンに拠点を置く Sysmex America は、ヘルスケア業界向けに医療検査機器および関連ソリューションを製造・販売する日本のメーカー、Sysmex Corporation の米国本社です。Sysmex は、顧客（病院、診療所、検査機関および血液センター）、サプライヤ、主要ビジネスパートナーとのビジネスに E メールを活用しています。従業員は、研究開発、製造、マーケティング、販売の各部署間で情報のやり取りに E メールを利用しています。Sysmex ではダウンタイムは許容されません。E メールはビジネスを継続させる重要なアプリケーションです。

Sysmex では、IT 部門がアップグレードによるメリットを評価するまで、E メールシステムとして Microsoft Exchange Server 2003 を利用していました。E メール、カレンダー、およびボイスメール機能が統合されている Microsoft Exchange Server 2010 は、各種のプラット

フォーム、ブラウザ、またはデバイスからのアクセスを提供し、従業員の利便性を大幅に向上させます。さらに、Exchange Server 2010 では、高可用性とディザスタリカバリに対して統合的なアプローチが採用されており、IT 部門にとってもシステムの信頼性が強化されるというメリットがあります。

この移行プロジェクトを推進するにあたっての大きな原動力となったのは高可用性ですが、Sysmex では、Microsoft Exchange Server 2010 の導入によって、管理、監視、および保護を容易にしたいという希望もありました。IT スタッフがトラブルシューティングに費やす時間を削減し、より一層戦略的な取り組みに時間を使うようにするためです。

概要

業種

ヘルスケア

課題

- ・ E メールの高可用性の確保
- ・ IT 管理の簡素化

ソリューション

- ・ Microsoft Exchange Server 2010 向け F5 Application Ready Solution
- ・ BIG-IP Local Traffic Manager (LTM)

メリット

- ・ Eメールのダウンタイムを解消
- ・ ユーザの利用を妨げずに保守を実行可能
- ・ ベストプラクティスに従った確実な実装
- ・ 収益向上に貢献する低コストのプラットフォーム

ソリューション

Sysmexは、シカゴに拠点を置く技術コンサルティング企業Project Leadership Associatesと契約を結び、Microsoft Exchange Server 2010の実装設計プランの評価を依頼しました。Sysmexの情報テクノロジマネージャArthur Braune氏が当時を振り返ります。「Project Leadershipによると、プラン自体は問題ないものの、Microsoftはロードバランシング用のアプリケーション・デリバリー・コントローラの利用を推奨しているということでした」

Sysmexは、F5 NetworksのF5® BIG-IP® Local Traffic Manager™ (LTM) など、さまざまなアプリケーション・デリバリーおよびロードバランシング・テクノロジーを評価しました。「F5ソリューションは競合製品を圧倒しています。同価格帯の他社製品に比べてより強力な機能を備えています。当社の成長を支える戦略的な投資対象です」BIG-IP LTMは、アプリケーション・パフォーマンスの向上を支援し、可用性を確保する柔軟なインテリジェント・ソリューションです。セキュリティを強化して管理を簡素化します。

展開を円滑に進めるため、SysmexはMicrosoft Exchange Server 2010向けF5 Application Ready Solutionを利用することにしました。Application Ready Solutionは、F5製品をMicrosoft Exchange Server 2010と共に導入する際の段階的な導入ガイダンスを、パフォーマンスの最適化に関する詳細な設定のヒントも含めて提供します。Exchange Server 2010では、ユーザがアクセスするEメールは全てクライアント・アクセス・サーバを経由したアクセスとなるので、IT部門は組織全体のExchange Serverトラフィックをサーバの前段に配置するBIG-IPでインテリジェントに管理できます。SysmexはExchange Server 2010のデータベース可用性グループ (DAG) を使用します。DAGは継続的なレプリケーションによってデータベースのコピーを最新の状態に保ち、障害からのディスク、サーバ、またはデータセンターレベルの回復を自動化します。SysmexはF5ソリューションを使用して、CPUへの負荷が高いSSL (Secure Socket Layer)トラフィックをクライアント・アクセス・サーバからBIG-IP LTMにオフロードします。これによりサーバリソースが解放され、ユーザに対する応答性が向上して高可用性が確保されます。

「F5のおかげで、Microsoftのベストプラクティスを完全に踏襲することができました....F5なしでは、このように信頼性の高いExchange Server環境を構築できなかったでしょう」

メリット

Sysmex AmericaはF5テクノロジーを使用して、Microsoft Exchange Server 2010の可用性を強化しています。SysmexはF5ソリューションの導入に大変満足しています。導入によってパフォーマンスが向上し、他のアプリケーションのインフラストラクチャのサポートにもこの機能を拡張できるからです。

Eメールのダウンタイムを解消

Exchange Server 2010とBIG-IP LTMの導入以降、SysmexにはEメールシステムの計画外のダウンタイムは発生していません。Braune氏は次のように述べています。「ファイブナインの可用性を実現することができました。F5ソリューションによって、Exchange Serverクライアント・アクセス・サーバの高可用性が確保されました。障害の発生によってユーザがフラストレーションを感じることもなくなり、サービスをお客様に間違いなく提供し続けることができます」

また、F5ソリューションによって、ユーザのアクセスを中断せずにIT部門がサーバの保守を実行できるようになりました。「前回、Exchange Serverの保守を行ったときには、だれもサーバダウンに気が付かないほどでした」とBraune氏は語っています。

優れたサポート

F5のApplication Ready Solutionには、導入ガイドや円滑な実装のためのベストプラクティスが含まれています。また、グローバル・ソフトウェア・ベンダーのアプリケーション、プラットフォームおよびエンタープライズサービス指向

アーキテクチャ (SOA) のパフォーマンスの最適化するためのベストプラクティスも提供されます。Braune氏は次のように述べています。「当社ではF5の導入ガイドにそのまま従ってプロジェクトを進めました。F5のドキュメントは高品質で、サポートスタッフは高い専門知識と経験を備えたエキスパートです。両者のおかげで円滑に導入を進めることができました。F5との協力によって、当社がソリューション・ベンダーに何を求めていたかがはっきりわかりました。迅速な対応とプロジェクトを円滑に進めるサポート力です」

F5のExchange Server 2010向け導入ガイドは、F5のエンジニアとMicrosoftの緊密な連携によって制作されました。高可用性と拡張性を実現する導入をサポートするための最良のガイダンスです。Braune氏は次のようにコメントしています。「F5のおかげで、クリティカルなビジネスシステムの実装において、Microsoftのベストプラクティスを完全に踏襲することができました。IT部門にとって、はかり知れないメリットがあります」

収益向上に貢献する低コストのプラットフォーム

Exchange Server 2010向けのF5ソリューションは機能が豊富で高い拡張性を備えています。IT部門にシステム管理のための柔軟なオプションを利用可能で、トラブルシューティングを簡素化するツールや手順を追った設定ガイドも提供されています。Braune氏は次のように述べています。「必要なものすべてが、1つのBIG-IPに集約されていました。競合製品も導入の検討対象にしましたが、F5のすべての機能を利用するには、他の製品ではほぼ2倍の投資が必要になり、不要なコストが発生することがわかりました。また、複雑性も増してしまいます。F5ソリューションは戦略的な単一コントロールポイントを提供し、システムを可視化します。また、セキュリティやトラブルシューティングに関する作業が簡素化されます。F5なしでは、このように信頼性の高いExchange Server環境を構築できなかったでしょう」



F5ネットワークスジャパン株式会社

東京本社

〒107-0052 東京都港区赤坂4-15-1 赤坂ガーデンシティ 19階
TEL 03-5114-3210 FAX 03-5114-3201

www.f5networks.co.jp/ft/

西日本支社

〒530-0017 大阪市北区角田町8-47 阪急グランドビル 20階
TEL 06-7711-1655 FAX 06-7711-1501